

Hoja de información de desactivación de Colorado

## **Hoja de información de desactivación de Spark Driver**

### **Introducción**

Esta hoja de información de desactivación es un resumen en lenguaje sencillo de las razones por las que un conductor podría ser desactivado de la plataforma Spark Driver. Esta hoja de información es solo para fines de orientación general; el Contrato y el acuerdo de Términos de uso de la aplicación (“Contrato”) de Spark Driver describen las obligaciones en la prestación de servicios y el uso aceptable de la aplicación de Spark Driver (“Aplicación”). Los conductores pueden encontrar el Contrato dentro del menú de la Aplicación.

### **Descripción general de la desactivación**

Se espera que los conductores cumplan con los requisitos que acordaron y que se detallan en su Contrato. El incumplimiento del Contrato, el cumplimiento de las obligaciones en la prestación de servicios o el uso indebido de la Aplicación puede dar lugar a la desactivación de la plataforma. Los conductores que sean reportados o identificados como infractores del Contrato, y que posteriormente sean desactivados recibirán una notificación inmediata de la desactivación.

### **Detalles de la desactivación**

Algunos ejemplos de motivos para desactivar a los conductores por incumplir el Contrato, incluyen, entre otros:

#### Elegibilidad

- Incumplir o no mantener los estándares de elegibilidad de la plataforma.
- Proporcionar información personal falsificada o incorrecta, como un número de Seguro Social o información de una póliza de seguro.
- No mantener actualizada la documentación requerida, como su seguro o licencia de conducir.
- No aprobar una verificación de antecedentes, incluidos registros de vehículos motorizados y verificaciones de antecedentes penales (realizadas de acuerdo con las leyes vigentes).
- No aprobar las comprobaciones de identidad.
- Haber ingresado sin autorización a Walmart, Sam’s Club u otras propiedades donde se prestan servicios.

#### Estándares de nivel de servicio

- Incumplir los estándares de nivel de servicio.

- Crear o causar una interrupción de las operaciones comerciales en relación con la prestación de servicios.
- Intentar salir de una ubicación comercial sin pagar artículos.

#### Actividad criminal, discriminación, acoso y represalias

- Participar en actos de discriminación, acoso, represalias o comportamientos amenazantes, incluso contra asociados de Walmart en tiendas o centros de llamadas de personal, clientes y otros contratistas independientes.
- Participar en actos criminales, ilegales o poco profesionales en relación con la prestación de servicios.
- Causar lesiones o intentar causar lesiones a cualquier persona o propiedad en relación con la prestación de servicios.
- Portar un arma de fuego ilegalmente o exhibir un arma de fuego durante la prestación de servicios.

#### Seguro

- No mantener el seguro de automóvil requerido.
- No notificar de inmediato a su compañía de seguros sobre cualquier reclamación en su contra relacionada con la prestación de servicios o no cooperar en la investigación de accidentes o reclamaciones de seguros.

#### Cumplimiento

- Incumplir los requisitos de cumplimiento, incluidos los relacionados con la protección de pedidos, la entrega de mercancía restringida o la protección de la privacidad.
- Incumplir las ordenanzas locales o los requisitos publicados en los establecimientos comerciales a los que ingresa en relación con la prestación de servicios.
- Infringir la ley vigente con respecto a la manipulación y limpieza de derrames que involucren materiales peligrosos.
- No mantener la elegibilidad legal para prestar servicios.

#### Uso de la Aplicación de una manera prohibida

- Compartir cuentas de cualquier tipo.
- No mantener la confidencialidad y la seguridad de su cuenta en la Aplicación.
- No proporcionar su ubicación geográfica verdadera y precisa mientras usa la Aplicación.
- Usar VPN u otra tecnología para ocultar de manera intencional o no intencional la geolocalización.

- Permitir el acceso, a través de la Aplicación o en relación con esta, de cualquier virus, gusano, troyano, huevo de Pascua, bomba de tiempo, spyware u otro código, archivo o programa informático que sea dañino o invasivo, que potencialmente lo sea, o que tenga como fin dañar o secuestrar la operación de cualquier hardware, software o equipo, o monitorear el uso de estos. Esto incluye, entre otros, el uso de dispositivos móviles desbloqueados o rooteados.
- Utilizar cualquier robot, bot, araña, aplicación de búsqueda/recuperación de sitios u otro dispositivo manual o automático para enviar, interceptar, recuperar, indexar, extraer datos o recopilar de otro modo cualquier dato de Walmart, o reproducir o eludir la estructura de navegación o presentación de la Aplicación, o para ocultar la geolocalización, o manipular la funcionalidad prevista de la Aplicación sin el consentimiento expreso previo por escrito de Walmart.

#### Ganancias

- No mantener una cuenta de ganancias elegible para el depósito de ganancias.
- Manipular la Aplicación de algún modo para inflar artificialmente las ganancias.
- Aceptar y entregar pedidos de forma reiterada, o cancelar pedidos repetidamente.
- Marcar falsamente los artículos como “sin disponibilidad” para pedidos de compra.

#### Confidencialidad

- Infringir cualquier obligación de confidencialidad exigida por el Contrato.

#### **Descargo de responsabilidad e información legal clave**

La información proporcionada en esta hoja es solo para fines de orientación general. Esta hoja de información no constituye un contrato legal y no debe interpretarse como tal. El Contrato es el documento legal de control. Si existieran inconsistencias

entre esta hoja de información y los términos del Contrato, prevalecerán los términos del Contrato. Para conocer detalles y obligaciones específicas, consulte el Contrato real.

Esta hoja de información no reemplaza, ni pretende reemplazar, el Acuerdo de Confidencialidad y Resolución de Disputas firmado por el conductor.