

صحيفة معلومات إلغاء تنشيط حساب لدى Spark

صحيفة معلومات إلغاء تنشيط حساب سائقي Spark

## مقدمة

تُمثل هذه الوثيقة بياناً تفصيلياً للمسوغات التي قد تؤدي إلى إلغاء تنشيط حساب السائق على منصة Spark Driver. تُعدُّ هذه الوثيقة بمثابة دليل استرشادي عام؛ إذ يتضمن العقد وشروط استخدام التطبيق ("العقد") كافة الالتزامات المتعلقة بتقديم الخدمات والاستخدام المشروع لتطبيق Spark ("التطبيق"). يمكن للسائقين الاطلاع على نص العقد من خلال القائمة الرئيسية للتطبيق.

## نظرة عامة على إلغاء تنشيط الحساب

يتعين على السائقين الالتزام التام بالمتطلبات المنصوص عليها في عقودهم والتي سبق لهم الإقرار بها. قد يترتب على مخالفة بنود العقد، أو التقصير في أداء الالتزامات المتعلقة بتقديم الخدمات، و/أو إساءة استخدام التطبيق إلغاء تنشيط الحساب على المنصة. يتم إشعار السائقين الذين يثبت ارتكابهم مخالفات للعقد فور صدور قرار إلغاء تنشيط حساباتهم.

## تفاصيل إلغاء تنشيط الحساب

فيما يلي أمثلة للأسباب الموجبة لإلغاء تنشيط حسابات السائقين لمخالفة العقد، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

### الأهلية

- الإخلال بمعايير الأهلية المقررة للمنصة أو عدم استيفائها.
- تقديم بيانات شخصية مغلوطة و/أو غير صحيحة، كرقم الضمان الاجتماعي أو بيانات وثيقة التأمين.
- التقاعس عن تحديث المستندات الإلزامية، كوثيقة التأمين أو رخصة القيادة.
- عدم اجتياز التدقيق الأمني، بما في ذلك سجل المركبات والسجل الجنائي (وفقاً للأنظمة المرعية).
- عدم اجتياز إجراءات التحقق من الهوية.
- صدور قرار بالمنع من دخول متاجر Walmart أو Sam's Club أو المواقع الأخرى المخصصة لتقديم الخدمات.

### معايير مستوى الخدمة

- عدم تلبية معايير مستوى الخدمة.
- تعطيل أو التسبب في تعطيل سير العمل أثناء تقديم الخدمات.
- محاولة مغادرة موقع العمل دون سداد قيمة المشتريات.

### النشاط الإجرامي والتمييز والمضايقات والانتقام

- ممارسة أي شكل من أشكال التمييز، أو المضايقات، أو الانتقام، أو السلوك التهديدي، بما في ذلك تجاه موظفي Walmart في المتاجر أو مراكز الاتصال، والعملاء، والمتعاقدين المستقلين الآخرين.
- ارتكاب أفعال إجرامية، أو غير مشروعة، و/أو غير مهنية فيما يتصل بتقديم الخدمات.
- التسبب في إصابة أو محاولة إصابة أي شخص أو إلحاق ضرر بأي ممتلكات فيما يتصل بتقديم الخدمات.
- حمل السلاح بشكل غير مشروع و/أو إظهاره أثناء تأدية الخدمات.

## التأمين

- عدم الاحتفاظ بتأمين المركبات المطلوب.
- التقاعس عن إخطار شركة التأمين فوراً بأي مطالبات ضدك تتعلق بتقديم خدماتك و/أو عدم التعاون في التحقيق في الحوادث أو مطالبات التأمين.

## الامتثال

- الإخفاق في تلبية متطلبات الامتثال، بما في ذلك ما يتعلق بتأمين الطلاب، وتسليم البضائع المحظورة، و/أو حماية الخصوصية.
- عدم الامتثال للوائح المحلية و/أو المتطلبات المعلنة للمنشآت التجارية التي تدخلها فيما يتصل بتقديم الخدمات.
- عدم اتباع القانون المعمول به في التعامل مع أي انسكابات تتضمن مواد خطرة وتنظيفها.
- عدم الحفاظ على الأهلية القانونية لتقديم الخدمات.

## استخدام التطبيق بطريقة محظورة

- مشاركة الحساب بأي شكل من الأشكال
- عدم الحفاظ على سرية وأمن حساب التطبيق الخاص بك.
- عدم تقديم موقعك الجغرافي الحقيقي والدقيق أثناء استخدام التطبيق.
- استخدام شبكة VPN أو أي تقنية أخرى لإخفاء الموقع الجغرافي عمداً أو دون قصد.
- استخدام أي فيروس، أو برنامج ضار، أو حضان طروادة، أو شيفرة مخفية، أو فيروس موقوت، أو برامج تجسس، أو أي شيفرة حاسوبية، أو ملف، أو برنامج ضار أو محتمل الضرر أو متطفل أو يهدف إلى إلحاق الضرر أو الاستيلاء على تشغيل أو مراقبة استخدام أي أجهزة أو برامج أو معدات من خلال التطبيق أو فيما يتصل به. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام الأجهزة المحمولة المكسورة الحماية أو المعدلة جذرياً.
- استخدام أي برامج روبوتية، أو آليات تشغيل مؤتمتة، أو برمجيات زاحفة، أو تطبيقات تنقيب واسترجاع البيانات، أو أي وسائط يدوية أو آلية أخرى بغرض إرسال أو اعتراض أو استرجاع أو فهرسة البيانات، أو استخراج البيانات أو التنقيب عنها، أو جمع أي بيانات تخص Walmart بأي وسيلة كانت، أو إعادة هندسة أو التحايل على البنية البرمجية للتطبيق أو واجهة المستخدم، أو إخفاء بيانات الموقع الجغرافي، أو التلاعب بالوظائف المبرمجة للتطبيق، وذلك دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من Walmart.

## الأرباح

- عدم الاحتفاظ بحساب أرباح مؤهل لإيداع الأرباح.
- التلاعب بالتطبيق بأي طريقة بهدف تضخيم الأرباح على غير الحقيقة.
- قبول وإسقاط الطلبات بشكل متكرر و/أو إلغاء الطلبات بشكل متكرر.
- التأشير كذباً على السلع بأنها "غير متوفرة في المخزون" في طلبات التسوق.

## السرية

- انتهاك أي من التزامات السرية التي يقتضيها العقد.

## إخلاء المسؤولية والمعلومات القانونية الرئيسية

المعلومات الواردة في صحيفة المعلومات الماثلة للإرشاد العام فقط. لا تشكل هذه الصحيفة عقداً قانونياً ولا ينبغي تفسيرها على هذا النحو. العقد هو المستند القانوني الحاكم. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الصحيفة وشروط العقد، يُعمل بشروط العقد. للاطلاع على التفاصيل والالتزامات المحددة، يُرجى الرجوع إلى العقد الفعلي.

لا تحل وثيقة المعلومات الماثلة محل اتفاقية عدم الإفصاح وتسوية المنازعات المُوقَّعة من السائق، ولا ينبغي تفسيرها على هذا النحو.